Conditions générales & Réservation

- Les emplacements nus doivent être libérés, au moment du départ avant 12h.
- Les locations de coco Sweet, et de mobil-home se font du **SAMEDI 16 H AU SAMEDI 10 H.**
- Aucune arrivée autorisée avant 16h. Arrivée au plus tard à 19h.
- L'acompte sera déduit du montant du séjour payable 30 jours avant votre arrivée.
- Nous ne pourrons accepter les demandes de réservation effectuées par des personnes mineures.
- Le camping ne saurait être tenu pour responsable d'informations non confirmées par écrit et notamment, lors de l'envoi de la confirmation.
- Tout véhicule supplémentaire devra stationner sur le parking extérieur payant.
- Aucune réservation ne peut s'effectuer pour un numéro d'emplacement précis.
- A défaut de **message écrit du client** précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement sera disponible le lendemain midi, de la date d'arrivée mentionnée sur le présent contrat et le montant versé restera acquis à l'exploitant.
- Tout contrat de réservation non accompagné du versement de l'acompte, des frais de dossier, du contrat rempli dans sa totalité et signé ne saurait assurer la réservation.
- Pour les locations, une caution de 300 € et 50 € (Azur et Horizon) ou 70 € (Evasion, Océane, Family, PMR) pour le ménage vous sera demandée à votre arrivée et restituée à votre départ (après contrôle de l'état des lieux et inventaire).

- Le nettoyage de la location est à la charge du locataire.
En fin de séjour, celle-ci doit être restituée en parfait état de propreté, dans le cas contraire, une somme de 300 € et 50 € (Azur et Horizon) ou 70 € (Evasion, Océane, Family, PMR) de nettoyage nécessaire sera facturée au locataire.
- Tout campeur est tenu de respecter le règlement intérieur affiché dans le camping.
- Accès à la piscine obligatoirement en maillot de bain **(bermudas et shorts de bain interdits).**
- (Le port du bracelet camping est obligatoire. Il doit être visible pendant toute la durée du séjour). 1er bracelet offert, tout renouvellement : 5 €.
- La sécurité des enfants dans le parc incombe totalement à leurs parents ou responsables légaux, notamment aux abords des bassins aquatiques et des aires de loisirs.
- Les animaux tatoués et vaccinés contre la rage doivent obligatoirement être tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Vous devez être en possession du carnet de vaccination. Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont interdits dans le camping.

Un seul animal est autorisé par emplacement ou location. Interdiction de le laisser seul dans le mobil-home ou le coco sweet.
- Les barbecues au feu de bois sont interdits, un endroit étant prévu à cet effet. Seuls les barbecues à gaz sont autorisés.
- Seules les personnes inscrites **(6 personnes maximum bébés compris)** sont autorisées à occuper le locatif ou l'emplacement alloué. Toute infraction à cette règle donnera droit au camping de résilier l'inscription et d'exclure immédiatement du site les personnes non autorisées.
- Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, d'incendie, intempérie ou encore en cas d'accidents relevant de la responsabilité civile des personnes inscrites. C'est au campeur de s'assurer.
- Chaque mobil-home ou coco sweet contient tout le matériel de cuisine et de table **sauf literie c'est à dire draps et alaise.**
- Les personnes incrites et non inscrites s'engagent à respecter et à faire respecter le règlement intérieur du camping.
- Le matériel de chaque mobil-home ou coco sweet fait l'objet d'un inventaire. Le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de **signaler, le jour même, toute anomalie.**
- Le client peut souscrire une assurance annulation et interruption de 3,50 % du montant total du séjour auprés de GRITCHEN 27 rue Charles Durand 18021 BOURGES CX. Le client devra aviser l'assureur dans les 48h sur www.campez-couvert.com si le sinistre est prévu dans les conditions générales. Si le client ne souscrit pas l'assurance le camping ne remboursera en aucun cas les sommes versées et/ou dues.
- Le camping AU FLAMENCO se réserve la possibilité d'utiliser tous supports photographiques où vous pourriez apparaître en vue de publications ultérieures, dans le cas contraire merci d'informer la direction si vous vous y opposez.

Conformément à l'article L 612 du code de la consommation, vous pouvez recourir aux services de médiation : MEDICYS 73 bd de clichy 75009 PARIS

Camping Au Flamenco siret : 487967010000017
classement 2017 n° C66-014298-001 3 étoiles