

# Conditions générales de réservation

- Les emplacements doivent être libérés, au moment du départ avant 12h.
- Les locations de bengali et de mobil-home se font du **SAMEDI 15H AU SAMEDI 10H.**
- Aucune arrivée autorisée entre 12h30 et 14h. Arrivée au plus tard à 20h.
- L'acompte sera déduit du montant du séjour **payable dès votre arrivée.**
- Nous ne pourrions accepter les demandes de réservation effectuées par des personnes mineures.
  - Le camping ne saurait être tenu pour responsable d'informations non confirmées par écrit et notamment, lors de l'envoi de la confirmation.
  - Tout véhicule supplémentaire devra stationner sur le parking extérieur payant.
- Aucune réservation ne peut s'effectuer pour un numéro d'emplacement précis.
- A défaut de **message écrit du client** précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement sera disponible le lendemain midi, de la date d'arrivée mentionnée sur le présent contrat et l'acompte versé restera acquis à l'exploitant.
- Tout contrat de réservation non accompagné du versement de l'acompte, des frais de réservation, du contrat rempli dans sa totalité et signé ne saurait assurer la réservation.
- Pour les locations, une caution de 300€ sera demandée à votre arrivée et restituée à votre départ (après contrôle de l'état des lieux et inventaire).
- **Le nettoyage de la location est à la charge du locataire.**  
En fin de séjour, celle-ci doit être restituée en parfait état de propreté, dans le cas contraire, une somme de 80€ de nettoyage nécessaire sera facturée au locataire.
- Tout campeur est tenu de respecter le règlement intérieur affiché dans le camping.
- Accès à la piscine obligatoirement en maillot de bain (**bermudas et shorts interdits**)
- Le port du bracelet camping est obligatoire. Il doit être visible pendant toute la durée du séjour.  
1er bracelet offert, tout renouvellement : 5€.
- - La sécurité des enfants dans le parc incombe totalement à leurs parents ou responsables légaux, notamment aux

abords des bassins aquatiques et des axes de loisirs.

- Les animaux tatoués et vaccinés contre la rage doivent obligatoirement être tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Vous devez être en possession du carnet de vaccination. Les chiens de 1<sup>ère</sup> catégorie sont interdits dans le camping, ceux de 2<sup>ème</sup> catégorie doivent porter une muselière.
  - Un seul animal est autorisé par emplacement ou location.
  - Les barbecues au feu de bois sont interdits, un endroit étant prévu à cet effet. Seuls les barbecues à gaz sont autorisés.
  - Seules les personnes inscrites (**6 personnes maximum**) sont autorisées à occuper le locatif ou l'emplacement alloué. Toute infraction à cette règle donnera droit au camping de résilier l'inscription et d'exclure immédiatement du site les personnes non autorisées.
  - Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie ou encore en cas d'accidents relevant de la responsabilité civile des personnes inscrites. C'est au campeur de s'assurer.
  - Chaque mobil-home ou bengali contient tout le matériel de cuisine et de table **sauf literie c'est à dire couvertures, oreillers, draps et alaise.**
  - Les personnes inscrites s'engagent à respecter et à faire respecter le règlement intérieur du camping.
  - Le matériel de chaque mobil-home ou bengali fait l'objet d'un inventaire. Le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et **de signaler, le jour même, toute anomalie.**
  - En cas d'annulation au moins 2 mois avant, la totalité de l'acompte sera remboursé. Un mois avant, 50% de l'acompte sera remboursé. Passé ce délai, la totalité de l'acompte sera conservé.
- Les annulations doivent se faire obligatoirement par lettre recommandée cachet de la poste faisant foi.
- En cas de départ avant la fin du séjour, la totalité de celui-ci sera facturé.
  - Plan et inventaire des locatifs disponibles sur simple demande.
  - Le camping AU FLAMENCO se réserve la possibilité d'utiliser tous supports photographiques où vous pourriez apparaître en vue de publications ultérieures, dans le cas contraire merci d'informer la direction.